

# Besucherordnung

## Staatliches Museum für Naturkunde Stuttgart

Für Ihren Aufenthalt im Staatlichen Museum für Naturkunde Stuttgart bitten wir Sie um die Beachtung einiger Regeln. Die Besucherordnung soll dazu dienen, den Besuch des Museums in angenehmer Atmosphäre zu erleben. Die Beachtung der Besucherordnung liegt daher im eigenen Interesse aller Besucher, sie ist für alle Besucher verbindlich. Mit dem Betreten des Museumsgebäudes erkennen Sie diese Regelungen an und verpflichten sich, diese einzuhalten und zu befolgen.

### I. Herzlich willkommen!

Wir sind ein Museum, das alle Interessierten willkommen heißt. Jegliche Art von Diskriminierung wird in unseren Häusern nicht geduldet.

Sowohl das Museum am Löwentor als auch das Schloss Rosenstein verfügen über barrierefreie Zugänge und WCs sowie Aufzüge. Klappstühle und Rollstühle für den Ausstellungsbesuch können auf Anfrage an den Infotresen ausgeliehen werden.

Öffnungszeiten und Eintrittspreise entnehmen Sie bitte unseren Aushängen. Die Eintrittskarten berechtigen zum Eintritt in die jeweilige Ausstellung. Sie gelten persönlich und sind nicht übertragbar.

### II. Garderobe, Gegenstände, Tiere

Wir bitten Sie, Taschen und Rucksäcke (größer als DINA4) sowie Schirme und sperrige Gegenstände nicht mit in die Ausstellung zu nehmen. Herkömmliche Kinderwagen sind erlaubt, jedoch keine Krippenwagen. Zur Aufbewahrung der Garderobe stehen Ihnen unentgeltlich Schließfächer zur Verfügung. Für Garderobe und Wertgegenstände aller Art wird keine Haftung seitens des Museums übernommen.

Die Mitnahme von Tieren ist grundsätzlich nicht erlaubt, ausgenommen sind Blindenhunde.

### III. Verhalten in den Ausstellungsräumen

Es ist nicht gestattet

- Ausstellungsgegenstände zu berühren oder Ausstellungsbereiche außerhalb der Wege zu betreten.
- in den Ausstellungsräumen zu essen und zu trinken, dafür stehen Ihnen ausgewiesene Bereiche zur Verfügung.
- in den Ausstellungsräumen zu rauchen oder zu telefonieren.

Wir bitten unsere Besucher, sich in den Ausstellungsräumen so zu verhalten, dass andere Besucher nicht gestört werden.

Unser Museum ist kinderfreundlich, jedoch kein Spielplatz. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 7 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen ins Museum dürfen. Eltern, Lehrer und Gruppenleiter sind für angemessenes Verhalten von Kindern und

Jugendlichen in ihrer Begleitung verantwortlich. Sie haften für die ihnen anvertrauten Personen.

Der Besucher haftet für alle Schäden und Folgeschäden, die durch ihn verursacht werden, insbesondere solche an fester und beweglicher Einrichtung sowie an Ausstellungsobjekten.

Die Besucher haben spätestens zum Ende der Öffnungszeiten das Gebäude zu verlassen. Bei besonders hohem Publikumsandrang kann das Gebäude aus Sicherheitsgründen für weitere Besuche zeitweilig geschlossen werden.

### IV. Gebrauch technischer Geräte

Das Filmen und Fotografieren für den privaten Gebrauch ist in den Ausstellungsräumen grundsätzlich erlaubt. Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Eindrücke in den Sozialen Medien teilen und das Museum verlinken!

Aufnahmen für gewerbliche Zwecke bedürfen der vorherigen Genehmigung und vertraglichen Vereinbarung. Diese kann mit Auflagen und der Festlegung zur Zahlung eines Entgeltes verbunden sein.

### V. Aufsichtspersonal

Das Aufsichtspersonal ist berechtigt, die Eintrittskarten der Besucher zu überprüfen und Anweisungen im Rahmen ihrer Aufsichtspflicht entsprechend der Besucherordnung gegenüber den Besuchern zu erteilen. Bei groben Verstößen gegen die Besucherordnung ist das Aufsichtspersonal berechtigt, Besuchern den weiteren Aufenthalt im Gebäude zu untersagen. Ein Anspruch auf Erstattung des Eintrittsgeldes besteht bei Verweis aus dem Gebäude nicht. Ebenso kann bei Verstößen gegen die Besucherordnung eine Führung durch die Führungskraft abgebrochen werden. Ein Anspruch auf Erstattung der Kosten der Führung besteht in diesem Fall nicht. Die Museumsleitung kann bei Besuchern, die wiederholt die Regelungen der Besucherordnung oder Anweisungen des Aufsichtspersonals missachten, von ihrem Hausrecht Gebrauch machen und sie von weiteren Besuchen des Museums ausschließen.

### VI. Hinweise, Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig! Für Hinweise, Wünsche und Meinungen zu den im Staatlichen Museum für Naturkunde Stuttgart gezeigten Ausstellungen und dem Besucherservice liegt am Infotresen ein Besucherbuch aus.

Beschwerden sollten den Servicemitarbeitern unverzüglich gemeldet werden. Schriftliche Beschwerden, Anmerkungen und Hinweise sind an die Abteilung Bildung und Öffentlichkeitsarbeit des Museums zu richten (marketing@smns-bw.de). Wir bemühen uns, Ihre Anfrage zeitnah zu bearbeiten und geeignete Schritte für eine Verbesserung einzuleiten.

# Visitor regulations

## State Museum of Natural History Stuttgart

For a pleasant visit to the State Museum of Natural History Stuttgart, we ask you to observe some visitor regulations. Respect for these regulations benefits all visitors, and thus these rules apply to everyone. By entering the museum building, visitors accept these regulations and undertake to observe them.

### I. Welcome!

We are a museum that welcomes everyone. Any form of discrimination is not tolerated on our premises.

Both Museum am Löwentor and Schloss Rosenstein have wheelchair-accessible entrances and toilets, as well as elevators. Folding chairs and wheelchairs for visiting the exhibitions can be borrowed upon request at the information desk.

Opening hours and entrance fees can be found in our displayed information. The entrance tickets permit a visitor entry to the exhibition, and are non-transferable.

### II. Wardrobe, objects, animals

We ask that you not bring bags larger than DINA4, umbrellas, or other bulky objects into the exhibition rooms. Ordinary strollers are allowed, but please no multi-child strollers. Lockers are available free of charge. The museum assumes no liability for your belongings.

Pets are not allowed, with the exception of service animals.

### III. Behavior in the exhibition rooms

It is not permitted

- to touch or climb on the exhibited objects if so labelled.
- to eat or drink in the exhibition rooms - there are designated areas for this purpose.
- to smoke or to talk on the phone in the exhibition rooms.

We ask our visitors to behave in the exhibition rooms in a manner that does not disturb other visitors. Our museum is child-friendly, but is not a playground. Please note that children under the age of 7 must be accompanied by an adult when entering the exhibition rooms. Parents, teachers, and group leaders are responsible for the appropriate behavior of children and adolescents in their care. They are liable for the persons entrusted to them. Visitors are liable for all damage and loss caused by their actions, in particular damage to the furniture and to the exhibition.

Visitors are asked to leave the building prior to the posted closing time. In the case of particularly high visitor numbers, the building may be temporarily closed for security reasons.

### IV. Use of technical devices

Filming and taking pictures for private use is generally permitted in the exhibition rooms. We are happy if you share your impressions on social media platforms and link our museum!

Footage for commercial purposes requires prior approval and contractual agreement. Authorization can be associated with conditions and fees.

### V. Supervisory staff

The supervisory staff is entitled to check the admission tickets of visitors and give instructions to visitors based on the visitor regulations. In the case of gross violations of the visitor regulations, the supervisory staff is entitled to ask visitors to leave the building. In this case, the entrance fee will not be reimbursed. In the case of a violation of the visitor regulations, a guided tour may also be interrupted. There is no claim to reimbursement for the cost of the tour.

The museum administration can use their house authority to bar visitors who repeatedly violate the regulations or the instructions of the supervisory staff from future visits to the museum.

### VI. Information, complaints

Your opinion is important to us! For information, suggestions, and opinions on the exhibitions shown in the State Museum of Natural History Stuttgart and visitor services, please leave a comment in our visitor book at the information desk.

Complaints should be immediately reported to the service staff. Written complaints and comments should be addressed to the Department of Education and Public Relations of the Museum (marketing@smns-bw.de). We strive to handle all comments in a timely manner and to take the necessary steps for improvement.



1.1.2017, Prof. Dr. Johanna Eder, Direktorin

**NATURKUNDE  
MUSEUM  
STUTT GART**

