



Rahmenbedingungen

für Führungen, Workshops, Kindergeburtstage und weitere buchbare Veranstaltungen

- Veranstaltungen werden ausschließlich über unser Buchungstelefon vereinbart. Telefonzeiten und Nummer unseres Buchungstelefons sind unten angegeben.
- Die Anmeldung ist verbindlich, eine Reservierung von Terminen ist nicht möglich.
- Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, stornieren Sie ihn bitte rechtzeitig. Erfolgt die Stornierung nicht spätestens fünf Werktage (Mo – Fr) vor dem Termin, müssen wir Ihnen die gesamte auf der Buchungsbestätigung genannte Führungsgebühr in Rechnung stellen. Gleiches gilt für Nichterscheinen.
- Die Veranstaltung beginnt pünktlich zur vereinbarten Zeit. Trifft die Gruppe später als vereinbart ein, kann sich die Veranstaltung bei vollen Kosten entsprechend verkürzen. Bei verkehrsbedingter Verspätung informieren Sie bitte direkt die jeweilige Museumskasse unter
 - 0711 / 8936-122 (Museum am Löwentor) oder
 - 0711 / 8936-260 (Schloss Rosenstein).
- Bitte teilen Sie uns wesentliche Änderungen der Teilnehmenden-Anzahl (± 5 Personen und/oder weniger als 10 Kinder (Schulklasse) bzw. 8 Kinder (Vorschule)) so zeitnah wie möglich, spätestens aber bis einen Werktag vor der Veranstaltung mit (telefonisch oder per E-Mail). Andernfalls wird die Veranstaltungsgebühr für die angemeldeten Teilnehmenden erhoben. Dies gilt nicht bei Gruppen mit pauschalen Gebühren.
- Für alle Schulklassen, Kinder- und Jugendgruppen gilt: Die verantwortlichen Begleitpersonen tragen die Aufsichtspflicht und bleiben während der Veranstaltung bei der Gruppe.
- Die Kosten für die Veranstaltungen und ggf. anfallender Eintritt werden vor der Führung an der Kasse bezahlt (bar oder per Karte).
- Treffpunkt ist der Eingangsbereich des jeweiligen Museums nahe der Kasse.

Diese Bedingungen gelten bei einer Buchung als akzeptiert.