



Mitarbeitende (m/w/d) für Service- und Buchungstelefon (2 x 50 % Jobsharing)

www.naturkundemuseum-bw.de

Das Staatliche Museum für Naturkunde Stuttgart (SMNS) ist ein führendes Forschungsmuseum mit den Schwerpunkten Biodiversität und Evolution. Wir bieten vielfältige, erlebnisorientierte Programme und engagieren uns gegen das Artensterben. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zwei motivierte Mitarbeitende (m/w/d) für unseren Telefonservice.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Besucher*innenanrufen und E-Mail-Anfragen
- Verwaltung von Buchungen für Führungen, Workshops und Veranstaltungen
- Beratung zu Öffnungszeiten, Preisen und Angeboten
- Erfassung und Pflege von Daten im Buchungssystem
- Vertretung im Jobsharing bei Abwesenheiten (Urlaub, Krankheit)
- Zusammenarbeit mit den Bereichen Bildung und Kommunikation sowie mit externen Guides
- Sammlung von Besuchenden-Feedback zur Serviceoptimierung

Ihr Profil:

- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten und klare Kommunikation
- Organisationsgeschick und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen, idealerweise mit Buchungssystemen (z.B. BeckerBillet)
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Bereitschaft zur gegenseitigen Vertretung
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch (mind. A2, B1 wünschenswert)
- Interesse an Naturkunde/Kultur von Vorteil

Arbeitszeit:

2 x 50 % (je 19,75 Std./Woche) im Jobsharing, werktags von 9–13 Uhr und 12:30–16:30 Uhr mit 30 Min. Überschneidung für Übergabe. Keine Wochenendienste.

Wir bieten:

- Verantwortungsvolle Tätigkeit in einem renommierten Museum
- Strukturierte Einarbeitung und Schulungen
- Kollegiales Team und kulturelles Arbeitsumfeld
- Zertifiziertes familienfreundliches Unternehmen
- Freien Eintritt in Wilhelma und baden-württembergischen Landesmuseen
- Zuschuss zum Jobticket und Job-Bike
- Arbeitsverhältnis mit allen sozialen Leistungen des TV-L, unbefristet in 50 % Teilzeit, vergütet nach E 6 TV-L.



Werden Sie Teil unseres internationalen Teams an drei Standorten – „Im Auftrag der Vielfalt“. Wir freuen uns über Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. In unterrepräsentierten Bereichen fördern wir gezielt den Frauenanteil und laden qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung ein. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Sie angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bitte als eine PDF-Datei (max. 5 MB) mit Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen. Bitte geben Sie Ihre bevorzugten Arbeitszeiten an. Die Bewerbung senden Sie bitte bis zum **11.01.2026** ausschließlich per Mail an: servicetelefon@smns-bw.de.

Für Fragen wenden Sie sich an: Simona Gleridis (simona.gleridis@smns-bw.de) und Gina Grätz-Schirmer (gina.graetz-schirmer@smns-bw.de).